

よくあるご質問

Q. 初めて申し込みをするのですが何が必要ですか？

お申込み完了メール等をお送りするので受信メールを確認いただけるメールアドレスが必要です。

また、受験票に載せるための受験生の顔写真データ（2MB以内、背景は白、3か月以内に撮影のもの）も必要になります。

さらに、クレジットカード決済をご利用のお客様は合わせてカード情報も必要ですのでご準備ください。

Q. 仮登録メール・申込完了メールが届きません。

ドメイン指定の設定をご確認いただき、指定解除をしてください。

設定の詳細につきましては、ログインページの下部に携帯電話各社のドメイン指定解除設定に関するページのリンクがありますので、こちらにアクセスしてください。

また、迷惑メールフォルダに振り分けられてしまうこともありますのでご確認ください。

Q. 仮登録メールが来ないので、同じメールアドレスで新規登録しようとすると

既に登録されているという内容のエラーが表示されてしまいます。

仮登録後1時間は登録の内容が保持されているため、同じメールアドレスでの登録ができません。ドメイン指定の解除などでメールを受信できるようになった場合は、1時間経過してから再度登録をしてください。

アドレスの誤入力の可能性がある場合は、受信できるメールアドレスで再度新規登録をお試しください。

Q. 初めて受験生登録するのに「既に使われているIDです」と出てきます。

ごくまれに、すでに登録されている受験生とIDが重なってしまう可能性があります。このメッセージが出た場合は、別のIDを使って登録をしてください。

また双子の受験生の場合でも、同じIDでは登録ができません。それぞれ別のIDを作成してください。

Q. 申込画面で先に進めません。

必須項目で入力がないものは赤文字でエラーメッセージが表示されます。

また最上部の申込試験の選択も必須になっておりますのでご確認ください。

作文などを文章作成ファイルで作成された場合、改行分も文字数にカウントされてしまうことがありますので改行を消して再度お試しください。

Q. パソコンでの推奨環境は？

推奨環境は以下のようになります。

OS

- ・ Windows10 以降
- ・ Mac OS 10.4以降

ブラウザ

- ・ GoogleChrome 最新版
- ・ Microsoft Edge 最新版
- ・ Safari 最新版

となっております。推奨環境下のご利用でもOSとブラウザの組み合わせ、ブラウザの設定状況等によって、表示、機能に不具合が起こる可能性があります。

Q. スマホ・タブレットでの推奨環境は？

推奨環境は以下のようになります。

OS

- ・ Android OS 12. 0以上
- ・ iOS 14. 0以上

ブラウザ(Android)

-各OSのGoogle Chrome 最新版

ブラウザ(iOS)

-各OSのSafari 最新版

Q. ボタンをクリックしても反応しない、または画面の一部が表示されません。

Webブラウザの設定をご確認ください。

CookieおよびJavaScriptの設定が有効になっているか確認してください。

無効の場合は一時的に有効にしてください。

またポップアップ機能も有効にしてください。

Q. スマホで受験票PDFが開きません。

スマートフォンにPDFを開くためのアプリが必要になります。

アプリをインストールしていただく、もしくはパソコンに転送してご確認ください。

Q. 自宅にプリンターがありません。

印刷サービスを実施しているコンビニエンスストアなどで印刷をしてください。

※ローソン・ファミリーマートを推奨いたします。

各コンビニのマルチコピー機とスマホをつなぐアプリ（PrintSmash 等）を使用して受験票のPDFデータをアプリに飛ばし、そこからマルチコピー機に転送して受験票を印刷してください。もしくは、PDFの受験票データをコンビニエンスストア設置のプリンターが対応している記録メディア（USBフラッシュメモリ等）にコピーし、コンビニエンスストア店頭へお持ちください。いずれの方法でも、PDFファイルを印刷することができます（詳細は各店舗にお問い合わせください）。

※コンビニエンスストアのネットワークプリントサービスを利用する場合、詳細は各コンビニエンスストアのHP内にあるマルチコピー機についての案内をご確認ください。

Q. 受験料の支払い方法は何がありますか。

以下のいずれかでお支払いが可能です。

・コンビニエンスストア

セブンイレブン、ファミリーマート、ローソン、ミニストップ、セイコーマート、デイリーヤマザキ

・クレジットカード

JCB、AMEX、Diners、VISA、MASTER

・金融機関ATM（ペイジー決済）

・ネットバンク（ペイジー）

Q. 出願期間内なのですが、コンビニ決済を選択して申し込もうとすると、期間外というエラー表示が出てきます。

システム上の都合でコンビニ決済をご利用の場合、かつセブンイレブンを選択しようとしている場合は、決済の期限が本来の出願の申し込み可能な期限と異なります。

セブンイレブンの場合、出願したい試験日の4日前までにお申し込みください。

こちらの期日を過ぎた場合、セブンイレブンでのお支払いは選択できなくなります。

恐れ入りますがクレジットカードもしくはその他の決済方法での決済をしてください。

Q. コンビニ決済・ペイジー決済を選択して申し込んだのですが、振込期限はいつまでですか？

出願申し込み完了と同時に決済システムから自動返信メールが送信されます。

そのメールに振込期限が記載されておりますので、ご確認のうえお振込みください。

また、振込の方法がわからない場合は決済サポートセンター（0570-035-672）でもご質問を承ることができます。